

ECONOMIE IN DE REGIO

'ER BLIJFT ALTIJD BEHOEFTE OM FYSIEK SAMEN TE KOMEN'

Buitenlandse congresganger keert langzaam weer terug

De markt voor internationale zakelijke evenementen krabbelt na de coronacrisis weer op. De stad Den Haag zit dit voorjaar helemaal vol.

Ilah Rubio
Den Haag

Congrescentra, hotels, restaurants, taxichauffeurs en winkels. Iedereen profiteert van meerdaagse zakelijke evenementen in een stad. De congresmarkt is goed voor vele miljoenen, vertelt Bas Schot van The Hague Convention Bureau.

Alleen al vorig jaar werd er voor 35 miljoen euro aan congressen georganiseerd in Den Haag, dat vanwege de aanwezigheid van allerlei internationale instellingen erg populair is als congresstad. Dat is nog niet zoveel (49 miljoen euro) als in 2019, vóór corona toesloeg, maar volgens Schot wel een teken dat deze markt snel herstelt.

Druk

Congrescentra in Den Haag hebben dit jaar dan ook niet te klagen. „We zien een druk voorjaar tegemoet. We hebben zelfs congressen die we niet kunnen plaatsen”, aldus Schot. Volgens hem komt dat onder meer doordat een hoop congressen, die eerder zouden plaatsvinden, vanwege corona waren uitgesteld of verplaatst. „Dat komt allemaal samen dit jaar. Er is een grote piek in het voor- en najaar.” Ook in 2023 en de jaren daarop zijn al veel zakelijke evenementen gepland. „Wij hebben al 106 congressen binnengehaald voor de komende jaren. En dat is alleen al via ons.”

Door corona kwamen veel congrescentra in Nederland, zoals de RAI in Amsterdam, in zwaar weer terecht. Vanwege het virus en de reisbeperkingen, bleven veel internationale reizigers thuis. En het organiseren van fysieke congressen was sowieso, vanwege alle coronamaatregelen, lange tijd niet eens mogelijk. De congrescentra kregen weliswaar steun van de overheid, maar dat was niet voldoende om alle misgelopen inkomsten op te vangen. Desondanks heeft de branche de crisis overleefd. Geen enkel congrescentrum ging failliet, weet Schot.

Rooskleurig

De toekomst ziet er zelfs weer rooskleurig uit. „Want er blijft altijd behoefte om fysiek samen te komen”, legt hij uit. „Alleen de vorm en de frequentie zal wel iets veranderen”, verwacht Schot. „Wij zijn persoon-

▲ Een congres in The Hague Conference Centre in Den Haag. De internationale congresganger lijkt de weg naar Nederland weer te hebben gevonden. FOTO THE HAGUE CONFERENCE CENTRE



▲ Nu de coronamaatregelen zijn verdwenen, kunnen er weer volop live congressen worden gehouden. FOTO PHIL NIJHUIS

lijk ook allemaal gewend geraakt om meer thuis te werken. Dat zien we ook terug in de branche.” De verwachting is dat met name het hybride model de komende jaren een succes wordt, waarbij een deel van de bezoekers fysiek samenkomt en de rest via virtuele netwerken aanwezig is. Den Haag heeft daar de afgelopen jaren vanwege alle beperkingen door corona veel ervaring mee opgedaan.

Schot ziet dat het nu nog vooral

instellingen en internationale verenigingen zijn die bij elkaar komen in Den Haag. Het bedrijfsleven komt wat trager op gang, merkt hij. Maar ook die bedrijven zullen op een gegeven moment weer congressen gaan organiseren, daarvan is hij overtuigd. Congrescentra en hotels zullen daar op voorbereid moeten zijn, aldus Schot.

Den Haag kan nu zo'n 5000 congresbezoekers tegelijk, in één week, huisvesten. „We kunnen wel nog

meer mensen huisvesten, maar dan moet ook de hotelvoorraad meegroeien.” En dat is iets van de langere termijn. Op dit moment zijn er nog onvoldoende hotelkamers in de hofstad voor meer congresgangers, weet Schot. Het is natuurlijk wel mogelijk om zakelijke reizigers in de regio op te vangen, maar dat is volgens hem niet echt ideaal.

Maar ruimte voor groei is er zeker, gelooft hij. Hier en daar komt er al meer capaciteit bij. Zo zijn er op



Er zijn onvoldoende hotelkamers voor nog meer congresbezoekers

– Bas Schot

verschillende plekken in Den Haag nieuwe zalen gekomen. Deze maand opent bijvoorbeeld Postillion haar deuren. Het nieuwe Convention Centre van ruim 6500 vierkante meter bij station Hollands Spoor heeft een congrescapaciteit van 1400 personen. Ook komen er hotelkamers bij om de internationale zakenreiziger te kunnen ontvangen. De keten, die ook vestigingen heeft in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht, koos bewust voor Den Haag omdat deze stad zich profileert als dé bestemming voor

Snel herstel

Uit de cijfers in Den Haag blijkt dat de congresmarkt snel herstelt. Vorig jaar zijn er meerdere congressen georganiseerd met een waarde van 35 miljoen euro.

De congreszalen in de hofstad zitten de komende jaren in elk geval al vol. Medewerkers van The Hague Convention Bureau hebben al 106 zakelijke evenementen georganiseerd met een waarde van 125 miljoen euro.

internationale meetings en congressen.

Ook elders in de stad van vrede en recht is de capaciteit toegenomen. Zo is The Hague Conference Centre uitgebreid en heeft Den Haag er Amare bijgekregen, waar ook grote evenementen kunnen worden gehouden. „Dat gaan we zeker nodig hebben. Je krijgt zo ook een mooie spreiding over de stad.”

Schot wijst erop dat het herstel van de congresmarkt niet alleen goed nieuws is voor de branche, maar voor iedereen in de stad. „Het levert veel economische impact op. Iedereen profiteert. We hebben het ook uitgerekend: elke congresganger levert 390 euro per dag op.”